


Indicadores para evaluar la correspondencia entre pertinencia y calidad en los egresados de Ciencias Médicas

Indicators to assess the correspondence between relevance and quality in graduates of Medical Sciences

^ILic.Damaris Sierra Díaz 

^{II}Lic.Yaneivys Romero Rodríguez 

^{III}Lic. Niurka Pérez Báez 


^{IV}Amanda Sánchez Sierra 

^ILicenciada en Economía. Máster en Ciencias de la Educación Superior, profesor Auxiliar, Investigador Agregado, Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque, Güines, Cuba. sierradiaz@infomed.sld.cu

^{II}Licenciada en Tecnología de la Salud, perfil de Higiene y Epidemiología. Profesor asistente. Investigador agregado. Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque. Güines, Cuba. Correo electrónico: yaneivys@infomed.sld.cu

^{III}Licenciada en Ciencias Farmacéuticas Máster en Enfermedades Infecciosas. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque. Güines, Cuba. Correo electrónico: niurkaprez@infomed.sld.cu

^{IV}Estudiante de 5^{TO} año de la carrera de Medicina, Alumna Ayudante de MGI. Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque, Güines, Cuba

Autor para la correspondencia: Lic. Damaris Sierra Díaz.  Correo electrónico: sierradiaz@infomed.sld.cu

Resumen

Introducción:

El reto que la sociedad actual propone a las universidades consiste en formar profesionales capaces de afrontar demandas laborales, desarrollar habilidades que les permita solucionar eficazmente las necesidades sociales, combinando conocimiento y habilidades intelectuales, manuales, sociales, actitudes para afrontar un problema profesional.

Objetivo:

Identificar los indicadores que permitan evaluar la correspondencia entre pertinencia del egresado de las Ciencias Médicas y la calidad de los servicios prestados en las instituciones de Atención Secundaria de Salud, provincia Mayabeque.

Métodos:

Se realizó un estudio descriptivo, transversal de abril 2018 a abril 2019 en las entidades de Atención Secundaria de Salud. El universo estuvo constituido por 250 graduados de las

carreras de Ciencias Médicas, 100 estudiantes de Medicina, 50 de Estomatología y 100 de Tecnología de la Salud vinculados a las instituciones objeto de estudio y 100 pacientes que acudieron solicitando atención en el periodo estudiado.

Resultados:

Se identificaron 12 Indicadores para evaluar la pertinencia del egresado de las carreras de Ciencias Médicas, 26 Indicadores para caracterizar la calidad de los servicios brindados en las instituciones de Atención Secundaria de Salud y la correspondencia entre los indicadores de pertinencia y calidad

Conclusiones:

Existe correspondencia entre pertinencia del egresado de las carreras de Ciencias Médicas y la calidad de los servicios brindados en las instituciones de Atención Secundaria de Salud de la provincia Mayabeque. La correspondencia entre pertinencia y calidad será más eficiente en la medida en que se logre que los profesionales apliquen conocimientos y habilidades para solucionar las necesidades de salud de la población.

Palabras clave: calidad, pertinencia, Atención Secundaria de Salud

Descriptores: calidad de la atención de salud; atención secundaria de salud; Instituciones de Salud

ABSTRACT

Introduction:

The challenge that today's society proposes to universities is to train professionals capable of facing job demands, developing skills that allow them to effectively solve social needs, combining knowledge and intellectual, manual, social skills, attitudes to face a professional problem.

Objective:

To identify the indicators that allow evaluating the correspondence between the relevance of the graduate of Medical Sciences and the quality of the services provided in the Secondary Health Care institutions, Mayabeque province.

Methods:

A descriptive, cross-sectional study was performed from April 2018 to April 2019 in the entities of Secondary Health Care. The universe was made up of 250 graduates from Medical Sciences careers, 100 Medicine, 50 Stomatology and 100 Health Technology students linked to the institutions under study and 100 patients who came seeking care in the period studied.

Results:

Twelve Indicators were identified to assess the relevance of the graduate of Medical Sciences careers, 26 indicators to characterize the quality of the services provided in the Secondary Health Care institutions and the correspondence between the indicators of relevance and quality

Conclusions:

There is a correspondence between the relevance of the graduate of Medical Sciences careers and the quality of the services provided in the Secondary Health Care institutions of Mayabeque province. The correspondence between relevance and quality will be more efficient to the extent that professionals apply knowledge and skills to solve the population's health needs.

Key words: quality, relevance, Secondary Health Care

Descriptors: quality of health care; secondary care; health facilities

Historial del trabajo.

Recibido: 20/12/2019

Aprobado: 10/03/2020

INTRODUCCIÓN

La Educación Superior propone preparar al hombre para la vida, socializarlo y contribuir al desarrollo de una cultura general integral en los estudiantes. La formación del estudiante universitario implica su preparación para lograr las transformaciones sociales que garanticen la solución de los problemas que afectan a la sociedad, elevando la calidad de vida poblacional y dando pasos certeros hacia la excelencia de los servicios brindados. Es por ello que el estudiante desde su formación, investiga sobre la realidad, profundiza en la comprensión de su contexto y reconstruye significativamente, desde la acción, los marcos de referencia de quienes toman parte en la vida.⁽¹⁾

La calidad de la educación superior deviene en aspiración de las tendencias que pautan el cambio en la universidad, en los albores de un nuevo milenio. La importancia de la educación como condición necesaria para la formación del hombre del siglo XXI, los requerimientos impuestos a la producción y los servicios por la globalización y la diferenciación del conocimiento como recurso fundamental para alcanzar un desarrollo humano sostenible, son factores que explican la necesidad de una evaluación de la calidad educativa encaminada a la consecución de la excelencia en el proceso pedagógico y sus resultados.⁽²⁾

El posicionamiento estratégico de la educación superior en el siglo XXI se sustenta en tres aspectos íntimamente relacionados: calidad, pertinencia e internacionalización; se atribuye a la calidad educativa y su evaluación un carácter rector al definir un cambio en el paradigma de la formación universitaria, caracterizado por "la mejor educación a la mayor cantidad de estudiantes".⁽³⁾

Se define calidad como la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie.⁽⁴⁾

La calidad en la atención médica se expresa asegurando el logro de los mayores beneficios posibles en la salud del paciente, sometiéndolo a los menores riesgos y procurando el óptimo uso de los recursos disponibles para evitar desperdicios y reducir costos.⁽⁵⁾

El objetivo social de las carreras de Ciencias Médicas es formar profesionales con la calidad requerida, con un enfoque integrador, docente, asistencial e investigativa que incida favorablemente en la calidad de los servicios prestados y en la eficiencia de las unidades asistenciales donde realizan su práctica profesional.⁽⁶⁾

Para la evaluación de los egresados de la Salud se parte de su competencia y desempeño, valorando las habilidades básicas de cada práctica profesional donde los conocimientos adquiridos les permitan dar soluciones a las exigencias profesionales con un alto nivel ético y científico. Deben lograr en su actividad diaria eficacia, efectividad, pertinencia, utilidad, seguridad, implicaciones éticas, eficiencia e impacto social, organizacional y económico.

En el presente siglo la universidad trabaja para dar cumplimiento a tres principios fundamentales: la excelencia, la calidad y la pertinencia, este último es el principal indicador a medir, pues en la medida que se satisfaga las necesidades de la sociedad, se garantiza la calidad y excelencia de la universidad, de sus procesos y resultados.⁽⁷⁾

La pertinencia se define como la participación de los egresados en la solución de los problemas de salud que más afectan a la población, estrechamente relacionada al impacto social de las diferentes especialidades dentro de las carreras de ciencias médicas con la participación de profesores, estudiantes y egresados en la solución de problemas de salud del territorio donde se desarrolla la misma, en la modificación favorable de los indicadores de salud, con la respuesta esencialmente al encargo social de la carrera, con la utilización de todos los servicios del sistema de salud como escenarios para el proceso docente.⁽⁸⁾

Se impone una nueva forma de percibir al hombre, las organizaciones y las relaciones que entre estos elementos se establecen, o sea, una nueva forma de pensar, sentir y actuar que será el camino a recorrer, si honestamente se está interesado en la implantación de un sistema de la Gestión de la Calidad Total en las entidades de salud. Esta es responsabilidad de todos y muy especialmente de los directivos, colocando en el centro de atención a la persona que recibe un servicio de salud y respetando de acuerdo con la ética su autonomía e integridad, que realmente se olvida con frecuencia. Lo mejor es una relación sujeto-objeto, entre los que prestan los servicios y el paciente.

Los egresados de las diferentes carreras de Ciencias Médicas no han logrado jugar el papel de sujeto activo que deben ocupar dentro de la transformación social de su localidad. Si se afecta la pertinencia en el desempeño de su profesión, denota falta de habilidades y de responsabilidad, lo que incide desfavorablemente en la calidad de los servicios prestados en las instituciones de salud de la provincia Mayabeque y por consiguiente incrementa la insatisfacción poblacional.

Por lo que el presente estudio se traza como objetivo identificar los indicadores que permitan evaluar la correspondencia entre pertinencia del egresado de las Ciencias Médicas y la calidad de los servicios prestados en las instituciones de Atención Secundaria de Salud de la provincia Mayabeque.

MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo-transversal en el período comprendido de abril del año 2018 a abril del año 2019 en las instituciones de Atención Secundaria de Salud de la provincia Mayabeque para identificar los indicadores que permitan evaluar la correspondencia entre pertinencia del egresado de las Ciencias Médicas y la calidad de los servicios prestados en las

diferentes áreas asistenciales de la provincia , es decir como la pertinencia del egresado puede incidir favorable o desfavorablemente sobre la calidad de los servicios. Esta relación se expresará en la investigación teniendo en cuenta su relación causa-efecto y como se han de manifestar en la práctica docente asistencial.

El universo de estudio estuvo constituido por 250 graduados de las diferentes carreras de la facultad de Ciencias Médicas, 100 estudiantes de la carrera de Medicina, 50 estudiantes de la carrera de Estomatología y 100 estudiantes de las carreras de Tecnología de la Salud vinculados a las instituciones de Atención Secundaria de Salud de la provincia Mayabeque y 100 pacientes con diferentes patologías que acudieron a las instituciones asistenciales de la provincia solicitando un servicio de salud en el periodo de la investigación.

La información se recopiló sobre la base de una guía de observación que se implementó en las instituciones de Atención Secundaria de Salud de la provincia Mayabeque. Se aplicó una planilla recopiladora de datos a los egresados de las diferentes carreras de la facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque ubicados en las instituciones asistenciales objeto de estudio y a pacientes que asisten a estas unidades a solicitar un servicio de salud.

El resultado de los instrumentos aplicados sirvió de diagnóstico para establecer los indicadores que permitan evaluar la pertinencia del profesional de la salud y la calidad de los servicios brindados, logrando establecer la relación de correspondencia.

RESULTADOS

Se presentaron los indicadores propuestos para caracterizar la pertinencia del egresado de las diferentes carreras de la facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque, estableciéndose cómo evaluar el comportamiento de la pertinencia del egresado en las instituciones docente-asistenciales de la provincia en el período analizado, tabla 1.

Tabla 1: Propuesta de Indicadores para evaluar la Pertinencia del egresado de las carreras de Ciencias Médicas

Indicadores de pertinencia del egresado de Ciencias Médicas	
Participación de los profesionales en los programas de salud implementados en el municipio	Participación activa en la transformación de la situación de salud del municipio
Disponibilidad de recursos necesarios para la realización de su trabajo	Responsabilidad de los profesionales para aplicar las nuevas tecnologías médicas al servicio de la población
Implementación de programas de superación profesional para los profesionales por especialidad	Las carreras dan respuesta a las necesidades de salud de la población
Socialización de los resultados obtenidos en la realización de su trabajo	Motivación de los profesionales por el trabajo que realizan dentro de la institución de salud
Responsabilidad ante la tarea que asumen	Intervención de los profesionales en el diagnóstico, prevención y rehabilitación de las enfermedades
Ética profesional	Habilidades en el desempeño de sus funciones

Se identificaron un grupo de indicadores que permitirán caracterizar la calidad de los servicios brindados en las instituciones de Atención Secundaria de Salud de la provincia Mayabeque, analizándose tres dimensiones de la calidad (calidad desde la perspectiva de la institución, calidad desde la perspectiva del profesional y calidad desde la perspectiva de la población), tabla 2.

Tabla 2: Propuesta de indicadores para caracterizar la Calidad de los servicios brindados en las entidades de Atención Secundaria de Salud de la provincia Mayabeque

Indicadores de calidad evaluada desde la institución	Indicadores de calidad evaluada desde el profesional	Indicadores de calidad evaluada desde la población
Infraestructura constructiva	Sensibilidad profesional antes la necesidad de brindar un servicio de calidad	Satisfacción poblacional
Disponibilidad de locales para la atención a la población	Disponibilidad de fuerza de trabajo profesional	Atención oportuna a la población
Infraestructura tecnológica que garantice los servicios de salud	Desempeño profesional	Información y orientación hacia el paciente
Adquisición de nuevos equipos de diagnóstico	Superación profesional	opinión poblacional sobre las instituciones de salud
Trabajo en equipo en las instituciones de salud	Ética profesional	equidad en los servicios prestados
Relación entre la demanda y la oferta de servicios de salud	Motivación profesional	Respeto a la autonomía del paciente
Cumplimiento del principal objetivo de las instituciones de salud	Utilización eficiente de los recursos disponibles	Resolutividad de los problemas de salud
Organización del trabajo	Relaciones interpersonales	
Disponibilidad de recursos materiales	Implementación de técnicas de dirección	
Estructura organizativa		

Al reflejar la correspondencia entre la pertinencia del egresado de las carreras de Ciencias Médicas y la calidad de los servicios brindados en las instituciones de Atención Secundaria de la provincia Mayabeque según indicadores identificados para evaluar la pertinencia y calidad, se encontró como al afectarse un indicador de pertinencia, este tendrá efectos desfavorables sobre uno o más indicadores de la calidad por lo que se establece una relación causa-efecto entre estas dos variables, tabla 3.

Tabla 3: Correspondencia entre los indicadores de pertinencia e indicadores de calidad

Pertinencia		Calidad
Indicador	Evaluación	Indicadores afectados
-Transforman la situación de salud del territorio	Regular	-Satisfacen las necesidades de la población -Cumplimiento de los objetivos de la institución -Clima organizacional -Atención oportuna -Orientación oportuna -Resolutividad de los problemas de salud
-Participación en los Programas de prevención del municipio	Mal	-Satisface las necesidades de los pacientes -Mejora de la salud poblacional -Cumplimiento de los objetivos de la institución
-Competencia y desempeño de los profesionales	Regular	-Atención oportuna -Orientación al paciente -Satisfacer las necesidades del paciente -Equilibrio eficiencia –calidad -Mejora la salud poblacional -Cumplimiento de los objetivos de la institución -Resolutividad de los problemas de salud
-Respuesta de la carrera a las necesidades de la comunidad	Bien	-Transforma la situación de salud de la comunidad -Mejora la salud poblacional - Incremento de la calidad y seguridad de vida de los pacientes -Incrementa la profesionalidad del recurso humano -Cumplimiento de los objetivos de las instituciones de salud
-Habilidades en el desempeño de sus funciones	Regular	-Satisfacer las necesidades del paciente -Equilibrio eficiencia –calidad. Incremento de la calidad y seguridad de vida de los pacientes -Profesionalidad del recurso humano -Mejora la salud poblacional -Resolutividad de los problemas de salud

DISCUSIÓN

Para lograr la eficiencia en la pertinencia del graduado de las Ciencias Médicas hay que motivar la mayor participación en los diferentes programas de prevención implementados en el municipio, la pertinencia de la educación médica debe considerarse tomando en cuenta su correspondencia con las necesidades de salud de las personas, las familias y las comunidades en su ambiente social y natural.⁽⁹⁾

Al ser evaluada de regular la pertinencia del profesional de la salud implica que existen deficiencias aún en el encargo social de estos graduados al transformar los problemas sociales de su comunidad. Los resultados reflejan que, si existiera inestabilidad en la competencia y desempeño de los egresados, al no aplicar todas las habilidades adquiridas durante su formación y que son necesarias para su especialidad incidirá directamente en el equilibrio eficiencia-calidad, no se puede ser eficiente si no se demuestra una óptima competencia y desempeño profesional, por tanto, la calidad de los servicios estará afectada.

La pertinencia universitaria se refiere a su condición de pertenecer y corresponder a un determinado contexto, que tiene un condicionamiento sociohistórico se trata del atributo

específico y concreto de un determinado contexto, la pertinencia de la educación superior se concreta en una proyección amplia de la misión universitaria.⁽¹⁰⁾

La pertinencia está estrechamente relacionada al impacto social de las diferentes especialidades dentro de las carreras de Ciencias Médicas con la participación de profesores, estudiantes y egresados en la solución de problemas de salud del territorio donde se desarrolla la misma, en la modificación favorable de los indicadores de salud, con la respuesta esencialmente al encargo social de la carrera, con la utilización de todos los servicios del sistema de salud como escenarios para el proceso docente.

Egresados encuestados coinciden en que las carreras de la facultad de Ciencias Médicas están diseñadas para dar respuesta a las necesidades de atención en salud de la población, se forman profesionales de perfil amplio que intervienen en las acciones de promoción, prevención y rehabilitación. Según refiere la literatura consultada el aprendizaje se centra en detectar los problemas de salud de la población. En el sentido más amplio los egresados de las Ciencias Médicas posibilitan transformar el mundo según las necesidades del hombre. Esta transformación obedece a aspiraciones humanas del conocimiento. Se asocia a la innovación o la transformación de una idea.⁽¹¹⁾

Coincidiendo con estudios anteriores, los resultados de la investigación reflejan que al afectarse un indicador de la pertinencia repercute desfavorablemente sobre los indicadores de la calidad de los servicios brindados en las instituciones de salud, lo que se revierte en la insatisfacción poblacional y de los profesionales que brindan el servicio. En las instituciones de salud calidad implica un nuevo modo de vida, el cual para ser bien sucedido precisa estar centrado en el ser humano, quien utilizando sus potencialidades naturales y dirigiéndolas para objetivos nobles hará, ciertamente un uso óptimo de aquel instrumental técnico.⁽¹²⁾

No se puede hablar de pertinencia del egresado del nivel superior si no se le presta importancia a la formación integral de la personalidad profesional. No basta con que los egresados tengan los conocimientos y habilidades apropiados para alcanzar un adecuado desempeño en la práctica social, se requiere que en el proceso formativo se logre el desarrollo de los valores profesionales que se necesitan en un médico u otro profesional de la salud para que esté dispuesto a trabajar en cualquier contexto social.⁽¹³⁾

La investigación refleja que ha de prestarse igual atención a los factores objetivos como a los factores subjetivos que ponen en riesgo la eficiente correspondencia entre pertinencia y calidad de los servicios prestados, por lo que se requiere de las acciones conjuntas entre la universidad y las instituciones docente-asistenciales para trazar estrategias que ayuden a la eficiente correspondencia entre estos indicadores, logrando incrementar el nivel de satisfacción poblacional y dar pasos certeros hacia la excelencia en el sector de la salud.

Las instituciones docente-asistenciales han de lograr un equilibrio entre los elementos cuantitativos (infraestructura, disponibilidad de recursos, diversidad de servicios, crecimiento demográfica) y cualitativos (problemas organizacionales, aplicación de técnicas de dirección, elementos de la ética profesional) que le permiten brindar un servicio de calidad, con un alto

nivel de excelencia profesional, conseguir un uso eficiente de los recursos disponibles, trabajar con un mínimo de riesgo para el paciente y un alto grado de satisfacción por parte de este, lo que posibilitará un impacto eficiente en la salud de la población.⁽¹⁴⁾

En la educación médica superior la gestión de la calidad tiene el reto de facilitar las vías para el cumplimiento las necesidades y expectativas de los estudiantes, profesores, directivos, de la comunidad y de la sociedad. Para lograrlo se requiere garantizar la pertinencia social del proceso formativo y una competencia profesional expresada en el desempeño de educandos y egresados en un máximo nivel de calidad, definido éste como la excelencia.

La gestión de la calidad en la universidad de ciencias médicas se convierte entonces en una necesidad educativa, pues el proceso formativo en todas sus carreras está llamado al perfeccionamiento continuo en una búsqueda constante de la excelencia.⁽¹⁵⁾

Los autores consideran que dada la relevancia para la Educación Superior cubana de asumir el nuevo paradigma de la calidad y la pertinencia se hace necesario lograr niveles superiores de eficiencia y eficacia del sistema educativo, empleando los indicadores de evaluación de la calidad como una herramienta que coadyuva al logro de una mejora continua de los procesos y las funciones universitarias. Se reconoce que mientras mayor sea el nivel educativo de los sujetos participantes en los procesos, mayor será la capacidad para tomar decisiones y mejorar la situación social y económica del país.

Si la universidad no atiende los requerimientos de los diversos factores sociales, no se adapta a los cambios, no participa como agente activador de los mismos en el medio en que actúa, pierde identidad y su razón de ser. La pertinencia tiene relación directa con las expectativas de la sociedad y la universidad no sólo se torna pertinente cuando responde eficazmente a las demandas externas, sino cuando se plantea ella misma como objeto de investigación de ese entorno.⁽¹⁵⁾

En la investigación se identifican los indicadores para evaluar la pertinencia del egresado de las diferentes carreras de las Ciencias Médicas y la calidad de los servicios brindados en las instituciones de Atención Secundaria de Salud de la provincia Mayabeque.

Se concluye que existe correspondencia entre la pertinencia del egresado de las carreras de Ciencias Médicas y la calidad de los servicios brindados en las instituciones de Atención Secundaria de Salud. La correspondencia entre pertinencia y calidad será más eficiente en la medida en que se logre que los profesionales apliquen conocimientos y habilidades para solucionar las necesidades de salud de la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Montoya Acosta LA, Arenas Botero D, Lorenzo Arias SD. Gestión social del conocimiento y análisis prospectivo de su incidencia en la universidad contemporánea. MEDISAN [Internet]. 2018 [citado 13 Jun 2019];22(4). Disponible en. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192018000400015&lng=es&nrm=iso&tlng=es

2. UNESCO: Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción, Conferencia Mundial sobre Educación Superior, París, 1998. Artículo 6, "Orientación a largo plazo fundada en la pertinencia", inciso (a), p. 29. Paris: Unesco; 1998. Disponible en: <https://www.oei.es/historico/oeivirt/superior.htm>
3. Frenk J, Lincoln Ch, Cohene J, Crispf N. Profesionales de la salud para el nuevo siglo: transformando la educación para fortalecer los sistemas de salud en un mundo interdependiente Educación Médica [Internet]. 2015 [citado 15 Jul 2019]; 16(1). Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000133>
4. Diccionario de la Real Academia Española (Internet) 23 ed. Madrid: Salvat; 2014 [citado 6 Feb 2020]; Calidad. Disponible en : <http://buscon.rae.es/drae/>
5. Serra Rodríguez JC. Gestión de la calidad en el sistema de salud cubano. MEDISAN [Internet]. 2016 Mayo [citado 10 Mar 2020]; 20(5):593-95. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192016000500001&lng=es
6. García Jiménez E. Concepto de Excelencia en enseñanza superior universitaria. Educación Médica [Internet]. Ago 2016 [citado 15 Jun 2019]. 17(3). Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181316300754>
7. Conde Fernández BD, García Alfonso PL. Por una cultura de la calidad del proceso formativo en las carreras de Ciencias Médicas. Gac Méd Espirit [Internet]. 2015 [citado 10 Mar 2020]; 17(3). Disponible en: <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/776>
8. Sosa Castillo AM, Íñigo Bajos E, Martín Sabina E. La dimensión social de la pertinencia como complemento sustancial en el logro de la equidad en la educación superior. Rev Cubana Edu Superior [Internet]. 2016 [citado 12 Jul 2019]; 35(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142016000100003&lng=es&nrm=iso
9. Fenoll- Brunet MR. El concepto de internacionalización en Enseñanza Superior Universitaria y sus marcos de referencia en Educación Médica. Educación Médica [Internet]. 2016 [citado 15 Jun 2019]; 17(3). Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S157518131630095X>
10. Arrién JB. Calidad y acreditación: exigencias a la Universidad. En: Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC/MES; 1996.
11. Soca González H, Galarza López J, Almuias Rivero JL. Propuesta de modelo para evaluar el proceso de formación Básica del Médico en la Escuela Latinoamericana de Medicina. Rev Edu Superior [Internet]. 2015 [citado 13 Feb 2020]; 34(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000300003
12. Portelles Cobas DE, Rodríguez Guzmán AA, Leyva Sánchez E, Ochoa Aguilera KM. Metodología para el diseño de un Sistema de Gestión de Calidad en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Educación Médica de Holguín [Internet]. 2016 [citado 7 Sep 2019]; 20(1) Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812016000100013
13. López Abreu OL, García Muñoz JJ, Irving Batte Monter I, Cobas Vilches ME. La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior. EDUMECENTRO [Internet]. 2015 [citado 17 Dic 2019]; 7(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-28742015000400014

14. Suárez Lugo N. Mercadotecnia y gestión sanitaria. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2002 Dic [citado 11 Mar 2020]; 28(2):201-23. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662002000200008

15. Tamayo Muñiz S. La formación de los médicos que necesitamos. Rev. Cubana de Medicina [Internet]. 2015 [citado 13 febr 2020]; 54(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75232015000100001

Conflicto de intereses.

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses para la publicación del artículo.

Citar como: Sierra Díaz, Yaneivys Romero Rodríguez Y, Pérez Báez N, Sánchez Sierra A. Indicadores para evaluar la correspondencia entre pertinencia y calidad en los egresados de Ciencias Médicas. Medimay [Internet]. 2020 [citado: fecha de citado]; 27(1):57-67. Disponible en: <http://medimay.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1568>

Contribución de autoría.

Todos los autores participaron en la elaboración del artículo y aprobaron el texto final.

Este artículo se encuentra protegido con [una licencia de Creative Commons Reconocimiento- NoComercial 4.0 Internacional](#), los lectores pueden realizar copias y distribución de los contenidos, siempre que mantengan el reconocimiento de sus autores.

