

**POLICLINICO DOCENTE “EMILIA DE CORDOBA”. SAN NICOLÁS DE BARI.**

## **EXPLOTACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICO - TÉCNICA EN EL MUNICIPIO SAN NICOLÁS DE BARI.**

*Téc: Mirna Cepero Ravelo*

Técnica en Bibliotecología Médica.

### **RESUMEN.**

Se exponen las acciones realizadas en el marco del proyecto de Cooperación Técnica Descentralizada MINSAP/ OPS / OMS para el mejor aprovechamiento y explotación de la Información Científico - Técnica en el municipio San Nicolás de Bari.

Descriptores DeCS: **SERVICIOS DE INFORMACION**

### **INTRODUCCIÓN.**

La actividad de Información Científica es actualmente un aporte orgánico de cualquier trabajo de investigación y una de las condiciones indispensables para obtener un alto ritmo de progreso en la ciencia. La Revolución Científico – Técnica que se lleva a cabo en el mundo actual está asociada con un gran crecimiento de la información. La creciente cantidad de publicaciones científicas es la característica más significativa del fenómeno que frecuentemente se conoce como “la explosión de la información”. Los usuarios, naturalmente necesitan obtener la mayor cantidad de información posible para su uso, con el mínimo de esfuerzo<sup>1-3</sup>.

El personal médico y paramédico necesita en su que hacer científico de forma óptima la información para la actividad asistencial, docente e investigativa por lo que el Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas creó una estructura nueva a nivel de los municipios que garanticen al menos una unidad de información que concentre la mayor cantidad de recursos disponibles, la cual permita el mejoramiento de los procesos técnicos y los servicios informativos así como desarrollar métodos de divulgación que ayuden a mantener actualizados a los usuarios.

El municipio San Nicolás de Bari se incorporó en 1997 al proyecto de desarrollo municipal con otros 14 municipios, es decir, uno por cada provincia del país estos proyectos han requerido de la utilización de la información científico – técnica<sup>4,5</sup> por lo que en 1998 surge el Centro Municipal de Información en Ciencias de la Salud, a partir de la Cooperación Técnica Descentralizada

MINSAP/ OPS / OMS. El Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas creado estos centros municipales de información adscriptos a los Centros Provinciales con el objetivo de fortalecer la estructura del sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas a nivel municipal, acercando la información a los usuarios, facilitando su mayor aprovechamiento y explotación para satisfacer las necesidades informativas del personal médico y paramédico. El municipio fue dotado de una serie de recursos materiales y tecnológicos como literatura científica actualizada, fotocopiadora y equipo de cómputo con lector de CD-ROM, lo que ha permitido la búsqueda bibliográfica en las bases de datos y Lilacs. Estos centros creados a partir de la cooperación técnica descentralizada MINSAP / OPS / OMS tienen que cumplimentar con las siguientes funciones <sup>4,6</sup>.

1. Coordinar las tareas relacionadas con la Actividad Científico Informativa y los Servicios Informativos a brindar a los usuarios del municipio.
2. Controlar y disseminar la información científico - médica que se recibe a través de la Red Electrónica de Salud (INFOMED).
3. Tramitar con el nivel superior los servicios Informativos solicitados por los usuarios
4. Prestar especial atención al médico de familia, teniendo en cuenta el desarrollo actual y la estrategia, trazada por el MINSAP, de fortalecer la Atención Primaria de Salud.
5. Procesar y divulgar los documentos que se incorporen al fondo documentario, así como los resultados de los trabajos Científico – Técnicos generados en el territorio perteneciente a la Salud Pública.
6. Ofrecer servicios de información especializados y diferenciados a partir del conocimiento de las necesidades informativas de los usuarios y de los planes de desarrollo de la salud.
7. Desarrollar métodos de divulgación que le permitan mantener actualizados a los usuarios del municipio sobre los productos y servicios informativos a los que pueden acceder.
- 8: Brindar servicios informativos al personal técnico y profesional que laboran en las unidades de salud ubicadas en el municipio.
- 9: Realizar estudios con vistas a determinar las necesidades informativas de los usuarios. El propósito fundamental del presente trabajo es analizar la explotación y aprovechamiento de la información científico – técnica en el municipio San Nicolás de Bari y comparar los resultados obtenidos en el período de 1998 – 2000 con los resultados de 1995 – 1997.

### **Cooperación Técnica Descentralizada MINSAP/ OPS / OMS.**

Los recursos movilizados a través de la Cooperación Técnica Descentralizada MINSAP/ OPS / OMS han sido explotados y aprovechados adecuadamente por el Centro Municipal de Información en Ciencias de la Salud obteniéndose resultados satisfactorios en los servicios que se han brindado en el período comprendido de enero de 1998 – diciembre del 2000 por lo que a continuación se muestran estos resultados obtenidos y se comparan con los años 1995 – 1997. Los resultados obtenidos en el período de 1998 – 2000 son valorados de satisfactorios porque se han incrementado los servicios con respecto a los años 1995-1997, en 2000 asistieron un total de 820 usuarios siendo los especialistas con un total de 264 los que con mayor frecuencia utilizaron los servicios de información, seguidos por los residentes con 204 y los licenciados con un total de 153 usuarios, estas tres categorías son las que se mantienen con los niveles más altos durante todos los años analizados; debemos señalar además que en la categoría otros nos referimos al personal que no pertenece al sector salud y hace uso de los servicios, durante el período estudiado se observa un aumento de esta categoría que se incrementa a partir de 1998 poniéndose

de manifiesto la intersectorialidad y destacándose el sector educación como el que más utilizó los servicios que ofrece la unidad de información (tabla 1).

Tabla 1 Distribución de usuarios que asistieron al Centro Municipal de Información según Categoría.

Categoría de Usuarios	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Licenciados	44	58	50	79	100	153
Especialistas	78	210	128	263	255	264
Residentes	134	137	109	145	174	204
Técnicos	7	31	33	79	90	97
Estomatólogos	17	21	27	32	29	21
Médico General	-	-	-	9	2	6
Estudiantes	7	10	8	14	25	41
Otros	-	-	-	13	29	34
Total	285	467	355	634	704	820

Fuente: Registro de asistencia de usuarios

En cuanto a la distribución de los usuarios según procedencia se observa un incremento en 1999 con un total de 195 usuarios, seguido de 2000 con 149 usuarios que pertenecen a los municipios aledaños, no se puede realizar comparación con los años 1995 - 1997 porque los usuarios que asistieron durante ese período eran todos del propio municipio. En el 2000 se observa un aumento de 671 usuarios que asistieron a la unidad de información que pertenecía al municipio seguido por el año 1999 con un total de 604 usuarios (tabla 2).

Tabla 2. Distribución de usuarios según lugar de procedencia.

Lugar de Procedencia	Período analizado		
	1998	1999	2000
Otros municipios	102 usuarios	195 usuarios	149 usuarios
Del municipio	532 usuarios	604 usuarios	671 usuarios
Total	634 usuarios	799 usuarios	820 usuarios

Fuente: Registro de asistencia de usuarios Los préstamos en sala de lectura se incrementaron en el período de 1998 – 2000 con respecto a los años 1995 - 1997, en el 2000 se prestaron un total de 825 publicaciones, este incremento está dado por la cantidad de publicaciones actualizadas que ingresaron al fondo bibliotecario después de la Cooperación Técnica Descentralizada MINSAP/OPS/OMS. (tabla 3)

Tabla 3. Distribución de Publicaciones prestadas en la sala de lectura.

Total de publicaciones prestadas en la sala de lectura	Años
160 documentos	1995
210 documentos	1996
304 documentos	1997
648 documentos	1998
799 documentos	1999
825 documentos	2000

Fuente: Boleta de préstamo en sala.

La cantidad de publicaciones actualizadas que envió el Centro de Documentación de la OPS a través del punto focal, así como las publicaciones enviadas por el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas a través del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de La Habana se incrementaron en el período de 1998-2000 siendo el año 1998 en el que más publicaciones se recibieron con un total de 229 publicaciones (tabla 4).

Tabla 4 Distribución de publicaciones enviadas al CMICM

Procedencia de las publicaciones	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Enviadas por el Centro de Documentación de la OPS a través del punto focal	-	-	-	80	9	41
Enviadas por el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de La Habana	35	71	100	149	109	62
Total de publicaciones recibidas	35	71	100	229	118	103

Fuente: Facturas entregadas y Libro Registro de publicaciones

Los servicios de préstamo circulante e interbibliotecario no se ofertaron porque todas las publicaciones que posee la unidad de información son ejemplares únicos. El servicio de referencia oral se incrementó a partir del año 1998-2000, en este período todas las referencias orales que se presentaron fueron resueltas por lo que el usuario quedó satisfecho al cumplimentar con sus necesidades informativas, al comparar las mismas con el período 1995-1997 se observa que las referencias presentadas no se cumplimentaron al 100%, pues en el año 1995 se presentaron 366 referencias orales y de ellas se resolvieron 200, es decir fueron cumplimentadas 166 referencias,

esto esta dado por el déficit derecursosmateriales y tecnológicosque existían en aquellos años (tabla 5).

Tabla 5. Distribución del servicio de referencia según tipo.

	Años					
Tipo de referencia	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Referencia Presentadas Oral	366	255	318	662	820	840
Referencia Oral Resueltas	200	155	250	662	820	840
Obras de referencias consultadas	50	100	85	124	295	252

Fuente :Registro de servicio de Referencia

En cuanto al servicio de Bibliografías en el período de 1998 – 2000 se ha incrementado la solicitud de temas, siendo el año 2000 el de mayor cantidad con un total de 426 solicitudes y el total de citas trabajadas es elevado por contar en este período con una unidad de computo con lector de CD, lo que facilitó que se realizaran búsquedas bibliográficas automatizadas utilizándose las bases de datos y Lilacs, en el año 2000 se trabajaron un total de 6111 citas, esta cifra contempla tanto la búsqueda manual como la automatizada en las bases de datos mencionadas anteriormente. En este período solamente se tramitaron dos temas al Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de provincia La Habana cuando comparamos estos resultados con el período 1995 - 1997 vemos como el número de temas que se tramitaba era elevado y las solicitudes eran baja al igual que las citas trabajadas con respecto a los años 1998 – 2000 (tabla 6).

Tabla 6 Distribución del servicio de Bibliografía.

	Años					
Servicio de bibliografía	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Total de temas presentados	178	168	110	230	293	426
Total de temas tramitados al CPICM La Habana	73	68	95	2	-	-
Total de citas trabajadas	484	574	450	1364	1987	6111

Fuente: Solicitud del servicio de búsqueda bibliográfica. Registro de temas solicitados, tramitados y citas trabajadas.

En el municipio se han realizado un total de 11 investigaciones 29 trabajos de terminación de

residencia, 102 trabajos científicos que se han presentado en dos jornadas científicas, con carácter provincial, que se han realizado en el territorio en el período de 1998- 2000 por lo que el centro municipal ofrece el servicio de ordenamiento de referencias bibliográficas, según normas de Vancouver, a un total de 9462 citas, en este período se han realizado un total de 185 cursos los cuales cuentan con bibliografías actualizadas con no más de cinco años, al comparar con el período de 1995- 1997 se ofrece el servicio antes mencionado pero a un total de 550 citas que fueron utilizadas en los trabajos de terminación de residencia.

El servicio de fotocopias es utilizado para complementar otros servicios que ofrece la unidad de información como es el servicio de reproducción de tablas de contenido y la Diseminación Selectiva de Información (DSI), en el período 1998 -2000 se realizaron un total de 1914 fotocopias.

El servicio de DSI se comienza después del año 1998 que es cuando contamos con una serie de recursos que permiten que este servicio se brinde con la calidad que requiere, en el año 1998 se ofrecieron un total de 15 documentos a 268 usuarios, en el año 1999 fueron 11 documentos y recibieron el servicio 104 usuarios y en el año 2000 se incrementa el número de documentos que se entregaron a 53 a un total de 270 usuarios. Este servicio se realiza utilizando distintos métodos: enviando la descripción bibliográfica, los resúmenes o las copias de artículos relevantes a juicio del órgano de información, partiendo del perfil de cada usuario y de la situación de salud que exista en el municipio.

En el año 1998 comienza un nuevo servicio que se denomina copia de documentos en portador magnético, en este año se copiaron un total de 151 documentos, en el año 1999 686 documentos y en el 2000 837 documentos.

En el período de 1998 - 2000 se editó un boletín informativo que permite la divulgación de los servicios que se ofertan en el centro, las nuevas publicaciones que se reciben así como algunos temas de interés para los usuarios, esta publicación se comenzó editando bimensual pero por problemas con la reproducción del documento se afectó su tirada y en estos momentos se edita trimestral, esperamos mejorar el proceso de reproducción. Su distribución se realiza a todos los médicos de la atención primaria de salud, a los estomatólogos, se pone uno en el mural principal del Policlínico, se les envía a los 19 directores municipales de Salud de la provincia La Habana, al CPICM, a las bibliotecas de los Hospitales General "Aleida Fernández Chardiet" y Ginecobstétrico "Piti Fajardo", al presidente del OLPP, al secretario general del PCC municipal así como a la biblioteca pública del municipio.

En este período de 1998-2000 se presentaron algunas dificultades que esperamos que en el futuro se puedan resolver:

<b>Dificultades Presentadas</b>
---------------------------------

<p>1. Déficit de línea telefónica para la conexión del C.M.I.C. M con INFOMED</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● No se controló ni se diseminó la información científico- médica que se debe recibir a través de la redelectrónica de salud (INFOMED)</li> </ul>
<p>2. Déficit de equipo de computo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● No se automatizaron los servicios de la biblioteca por presentar problemas con el acceso a la computadora solamente tenemos 16 horas de tiempo de máquina</li> </ul>
<p>3. Déficit de material gastable</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● El servicio de tabla de contenido y el de confección de paquetes informativos en coordinación con el CPICM La Habana se encuentra afectado por no tener papel ya que no contamos con una asignación de material gastable.</li> <li>● Insuficiente modelaje que exige el Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas</li> </ul>
<p>4. Déficit de materiales para reparar documentos deteriorados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cintas transparentes adhesivas estrecha</li> <li>● Cinta transparente adhesiva ancha</li> <li>● Presilladora para libros</li> <li>● Presilladora</li> <li>● Tijera de oficina</li> <li>● Goma de Pegar</li> <li>● Presillas para encuadernar documentos</li> </ul>

## CONCLUSIONES.

Consideramos que la explotación y aprovechamiento de la Información Científico – Técnica es satisfactoria, ya que es un logro para el personal médico y paramédico así como para otros sectores del municipio contar con un Centro Municipal de Información en Ciencias de la Salud, que posea una gran cantidad de publicaciones impresas y publicaciones electrónicas esto se ha logrado después del Proceso de Descentralización Técnica MINSAP / OPS / OMS. Sería importante que se extendiera este trabajo a otros municipios del occidente del país.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Valle Molina D del, Morales Bello I, Cáceres Manso E. Bibliotecología médica. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 1998. T 2.
2. Setién Quesada E. Introducción a la información científico – técnica. Ciudad de La Habana:

MINSAP; 1980.

3. Valle Molina D del. Elementos Básicos para el uso de la información científico – médica. Ciudad de La Habana: Ciencias Médicas; 1989.
4. Cooperación técnica de la OPS / OMS. Boletín OPS / OMS. 2001; 6(1): 4 –5.
5. Cooperación Técnica descentralizada de la OPS / OMS. El proyecto de desarrollo municipal. Boletín Informativo OPS / OMS. 1999; 4 (2): 4 –6.
6. Valle Molina D del, López Jiménez C, Zequeira Bulnes A, Jiménez Vázquez L. El proceso de descentralización de la cooperación técnica en Cuba y el acceso al documento. ACIMED 1998; 6(3): 195 – 98.

## **SUMMARY.**

The fulfilled actions in the standard for the project of Decentralized Technique Cooperation MINSAP/ OPS/ OMS for a better utilization and exploitation of the Scientific Technical Information in San Nicolás de Bari Municipality were exposed.

Subject headings: **INFORMATION SERVICES**

[Índice Anterior Siguiente](#)